CHAKRATRAVEL

Smluvní podmínky CHAKRATRAVEL LTD.

1. Úvod

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují vztah mezi CHAKRATRAVEL LTD., (dále jen "Společnost") a klientem (dále jen "Klient") v souvislosti s poskytováním služeb spojených s organizací transformačních retreatů osobního rozvoje.

2. Povaha služeb

Služby poskytované Společností jsou zaměřeny na osobní rozvoj a vzdělávání. Klient bere na vědomí, že se nejedná o standardní cestovní služby.

3. Platba

Klient je povinen zaplatit zálohu při potvrzení přihlášky a doplatek podle detailů v platebních podmínkách přihlášky. V případě nezaplacení ceny včas může být rezervace zrušena bez nároku na vrácení již zaplacené částky.

4. Zrušení přihlášky a účasti Klientem

a) Při zrušení přihlášky a účasti více než 6 měsíců před datem zahájení retreatu se uplatňuje storno poplatek 5 000 Kč (vracíme zaplacenou částku sníženou o 5 000 Kč).
b) Při zrušení přihlášky a účasti 3-6 měsíců před datem zahájení retreatu se uplatňuje 50% storno poplatek z celkové ceny retreatu.
c) Při zrušení přihlášky a účasti méně než 3 měsíce před datem zahájení retreatu se uplatňuje 100% storno poplatek z celkové ceny retreatu.

5. Změny přihlášky

Klient může požádat o změnu detailů rezervace do 30 dnů před zahájením retreatu. Společnost se pokusí vyhovět požadavku Klienta, ale nezaručuje možnost změny. Případné dodatečné náklady spojené se změnou hradí Klient.

6. Zrušení ze strany Společnosti

V případě, že bychom byli nuceni cestu zrušit z důvodů, které nemůžeme ovlivnit nebo předvídat (např. přírodní katastrofy, politické události, pandemie atd.), má Klient nárok na vrácení zaplacené částky v plné výši. O takovém zrušení budeme Klienta informovat bez zbytečného odkladu.

7. Změny ze strany Společnosti

Společnost si vyhrazuje právo zrušit nebo změnit retreat v případě nedostatečného počtu účastníků nebo z důvodů vyšší moci. V takovém případě bude Klientovi nabídnuta alternativa nebo vrácena plná částka.

CHAKRATRAVEL

8. Změny programu

Vyhrazujeme si právo na změnu programu retreatu v případě nepředvídatelných okolností. O takových změnách budeme Klienta neprodleně informovat.

9. Odpovědnost

a) Neneseme odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí nebo událostmi, které nemůžeme ovlivnit (přírodní katastrofy, politické události, apod.).
b) Klient je odpovědný za své vlastní zdraví, bezpečnost a osobní majetek během retreatu.
c) Společnost nenese odpovědnost za jakékoli zranění, ztrátu nebo škodu, které Klient utrpí během retreatu, pokud nejsou způsobeny hrubou nedbalostí ze strany Společnosti.

10. Pojištění a doprava

a) Cestovní pojištění není zahrnuto v ceně retreatu. Klientovi se důrazně doporučuje sjednat si odpovídající cestovní pojištění.
b) Letecká doprava není součástí ceny retreatu. Společnost může na požádání asistovat s rezervací letenek, ale nenese odpovědnost za jakékoliv problémy spojené s leteckou dopravou.

11. Ochrana osobních údajů

Společnost se zavazuje chránit osobní údaje Klienta v souladu s platnými zákony a předpisy, včetně Nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR) a UK Data Protection Act 2018.

12. Řešení sporů

Veškeré spory nebo stížnosti budou přednostně řešeny jednáním mezi Klientem a Společností. Pokud nebude možné dosáhnout dohody, bude spor řešen v souladu s právním řádem Velké Británie.

13. Práva spotřebitelů

Tato smlouva se řídí právním řádem Velké Británie. Klient má práva vyplývající z příslušných spotřebitelských zákonů EU, pokud je rezidentem členského státu EU.

14. Souhlas s podmínkami

Potvrzením přihlášky Klient souhlasí s těmito Podmínkami a zavazuje se je dodržovat. V případě, že Klient nesouhlasí s některou z podmínek, nemůže se retreatu zúčastnit.

Tyto Smluvní obchodní podmínky jsou platné od 1.7.2024